

Procedimiento de Uso Tarjeta Cupón Electrónico Copec

1. El usuario, deberá dar aviso inmediato que pague con Cupón Electrónico al atendedor en la estación de servicio.
2. Este deslizará la tarjeta por el terminal y verá si tiene SALDO, revisando que el vehículo presente, sea el que aparece en la tarjeta y coincida la placa patente impresa en esta.
3. El atendedor solicitará el ODOMETRO al chofer (Cuenta kilómetros del tablero).
4. El bombero cargará el MONTO indicado por el usuario.
5. Será solicitado el número de RUT del chofer, el que quedará registrado en la compra.
6. Luego deberá bajarse del vehículo e ingresar en el terminal la clave de 4 dígitos de su tarjeta (clave que va en un papel adjunto a su tarjeta en el momento de la entrega)
7. Luego de terminada la carga el bombero pasará nuevamente la tarjeta por el terminal, para cerrar el proceso de carga, con la impresión y posterior entrega de un Boucher, el cual debe firmar el chofer, quedándose este en la estación de servicio, y recibirá una copia como comprobante de la compra.
8. Con esto el proceso está terminado.



¿Qué hacer en caso de bloqueo o pérdida de la tarjeta?

1. La tarjeta podría bloquearse por haber ingresado 3 veces erróneamente la clave de 4 dígitos de la tarjeta.
2. En caso de pérdida o robo, solicitar bloqueo inmediato a nuestro CallCenter al 800-200-220.
3. Y para la reposición de la tarjeta, favor contactarse con Carolina Pérez al email cperez@copec.cl, ejecutiva a cargo de esta promoción. Indicando RUT del titular siempre.